

CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO INFOCOMUNE

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra il Comune di Colorno, con sede in via Cavour n. 9 – 43052 COLORNO (PR) ed il titolare dell'utenza telefonica che sottoscrive l'adesione al servizio "InfoComune".

Il Comune di Colorno fornisce all'utente il servizio "InfoComune" alle condizioni di seguito descritte:

Art. 1 Oggetto

Le presenti norme disciplinano la fornitura del servizio denominato "InfoComune" offerto dal Comune di Colorno ai cittadini che ne facciano richiesta, relativamente all'invio di messaggi WHATSAPP concernenti comunicazioni di natura istituzionale in merito ai seguenti argomenti:

METEO:

informazioni sulle problematiche derivanti da fenomeni meteorologici e sanitari sul territorio comunale, novità relative alla viabilità ecc.;

CULTURA: informazioni su eventi e manifestazioni;

SCUOLA: informazioni relative ai servizi di assistenza scolastica (scuolabus, mensa, ecc...);

TRIBUTI: informazioni su eventuali scadenze per pagamenti, presentazione domande, etc. relative ai tributi comunali;

BANDI: informazioni varie relativi a bandi e gare;

COMUNE: informazioni istituzionali varie di interesse generale;

VIABILITÀ: informazioni su interdizione traffico, chiusura strade e parcheggi

Il servizio verrà erogato unicamente per informazioni istituzionali di utilità per il Cittadino. In ogni caso il servizio non verrà utilizzato per propaganda elettorale, iniziative di carattere politico e pubblicitario.

Art. 2 Accettazione del servizio

L'utente che effettua la registrazione, inviando un messaggio al n. 334 6535962, accetta implicitamente tutte le condizioni di seguito descritte e autorizza il Comune di Colorno al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs 30/6/2003, n. 196, e s.m. e del dal Regolamento (UE) 2016/679.

Con l'invio del messaggio di benvenuto, l'utente viene considerato edotto di tutti gli aspetti connessi al servizio poiché condizioni e informativa sono di pubblico accesso, attraverso la consultazione sito web del Comune alla pagina dedicata al servizio.

Art. 3 Durata

Il servizio decorrerà dalla data di registrazione al servizio da parte dell'utente a avrà validità fino al recesso da parte dello stesso o alla disattivazione del servizio.

Art 4 Modalità di sottoscrizione del servizio

Informazioni via WHATSAPP Messenger

L'utente può registrarsi al servizio in oggetto inviando dal telefono mobile su cui debbono essere recapitati i messaggi informativi un messaggio WHATSAPP con il messaggio di testo: NOME e COGNOME dell'intestatario dell'utenza telefonica e InfoComune ISCRIZIONE ON

Art 5 - Modalità di funzionamento del servizio

Il Comune di Colorno provvede ad inviare agli utenti registrati, uno o più messaggi per segnalare informazioni o notizie di particolare interesse riguardanti l'attualità cittadina e le informazioni di pubblica utilità. Il contenuto del messaggio individuato dal Comune ed inviato con frequenze

temporali scelte dallo stesso. Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Colorno che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio. In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio di esclusiva competenza del Comune di Colorno e da esso stessa stabilito. Il Comune di Colorno non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune di Colorno verso l'utente registrato.

Art 6 Costi

Il servizio messo a disposizione dell'utente in forma gratuita.

Art 7 Risoluzione del contratto

In ogni momento sia il Comune di Colorno sia l'utente possono rescindere unilateralmente il presente contratto senza obbligo di comunicazione preventiva.

Art 8 Risoluzione del contratto da parte dell'utente

L'utente può cancellarsi dal servizio in oggetto:

- 1) inviando dal telefono mobile su cui sono attivati i messaggi informativi, un messaggio WhatsApp al numero 334 6535962, con il seguente testo: NOME e COGNOME dell'intestatario dell'utenza telefonica e InfoComune ISCRIZIONE OFF.
- 2) inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica protocollo@comune.colorno.pr.it

Art. 9 Avvertenze sul servizio e disposizioni finali

Il servizio non prevede che il cittadino possa utilizzare questo canale per contattare il Comune. Il Comune di Colorno si riserva di cancellare tutti i messaggi provenienti dagli utenti; saranno segnalati, se necessario, al gestore del servizio i contenuti e gli autori dei messaggi i cui argomenti riguardino:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link o siti esterni, pubblicità o promozione di prodotti, servizi o soggetti, organizzazioni, associazioni anche di natura politica, messaggi di natura elettorale;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozione di raccolta fondi.

L'utente responsabile di tali comportamenti sarà bloccato; nei casi più gravi i contenuti lesivi ed i loro autori saranno segnalati alle competenti Autorità giudiziarie.